



REQUERIMENTO Nº 245/2018

Penápolis, 03/12/2018

APROVADO P/ unanimidade

REJEITADO P/ _____

Presidente [Assinatura]

**À CPFL - SEDE ARAÇATUBA: INFORMAÇÕES SOBRE A
POSSIBILIDADE DE REABERTURA DO ESCRITÓRIO DA CPFL EM
NOSSA CIDADE EM SUA SEDE PRÓPRIA NA RUA GIÁCOMO
PARO.**

Senhor Presidente,

Considerando que houve o fechamento do escritório da CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz em nossa cidade, já há algum tempo;

Considerando que por conta do referido fechamento, a empresa disponibilizou um novo local de atendimento presencial ao consumidor de Penápolis, através de uma loja credenciada localizada na Av. Rui Barbosa, 678, nesta cidade;

Considerando que mesmo tratando-se de um atendimento presencial, é grande o número de reclamações por parte dos contribuintes penapolenses, os quais, segundo consta, apesar de serem bem atendidos, são orientados a acessarem o site da CPFL para realizarem suas solicitações, situação que nem todos os usuários possuem acesso ou conhecimento básico na área de informática, ocorrendo até um certo constrangimento;

Considerando que queremos deixar bem claro que não temos nada contra os parceiros da companhia, entendemos que os funcionários da CPFL são os mais aptos a prestarem qualquer tipo de informação atinente aos serviços e até mesmo resolverem situações no momento da solicitação, sem qualquer tipo de burocracia;

Considerando que não podemos deixar de levar em conta que o valor recolhido pela população aos cofres da CPFL não é irrisório, muito pelo contrário, se submetem a pagar suas contas em dia e continuarem obtendo os serviços;

[Assinatura]



CÂMARA MUNICIPAL PENÁPOLIS



Diante do exposto, em respeito aos usuários da CPFL,

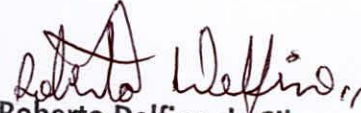
Requeremos à Mesa, observadas as formalidades regimentais, seja oficiado à CPFL - Companhia Paulista de Força e Luz, em sua sede em Araçatuba, no sentido de que nos informe da possibilidade de procederem a reabertura do seu escritório em nossa cidade, em sua sede própria, localizada na Rua Giácomo Paro.

Requeremos ainda, caso não seja possível reabrir a unidade de Penápolis com vários funcionários, que pelo menos seja mantido um plantão de atendimento, com funcionários da própria CPFL para tirar dúvidas e dar os devidos encaminhamentos.

Sala "Pereira Filho", 03 de dezembro de 2018.


Ester M. Sezalpino Miotto
Vereadora


Adalgiso do Nascimento
Vereador


Roberto Delfino da Silva
Vereador


Júlio César Caetano
Vereador


José A. Ferres Chacon
Vereador


Ivan Eid Sammarco
Vereador


Carlos A. Soares da Silva
Vereador


REGINALDO SACOMANT
Vereador


FRANCISCO J. MENDES
Vereador

sna